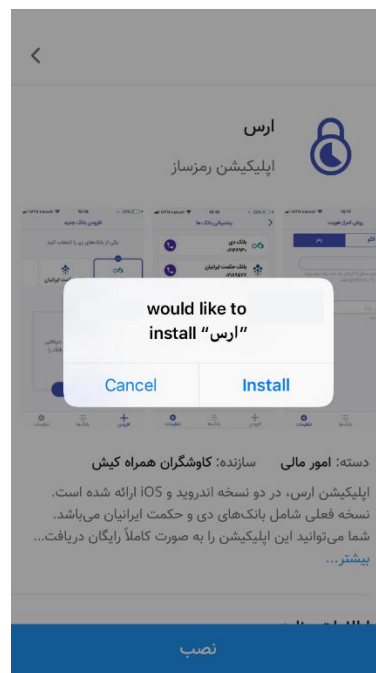
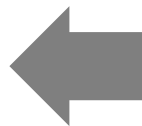
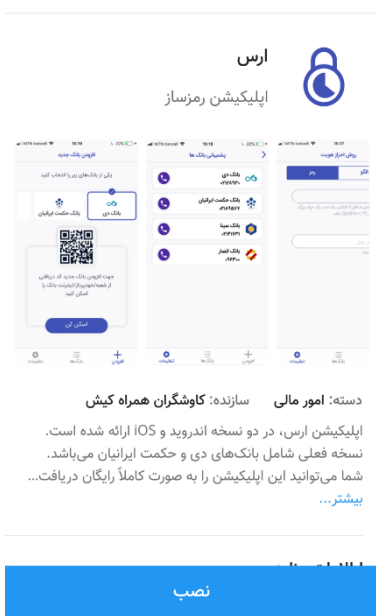


## برنامه ارس - نسخه iOS

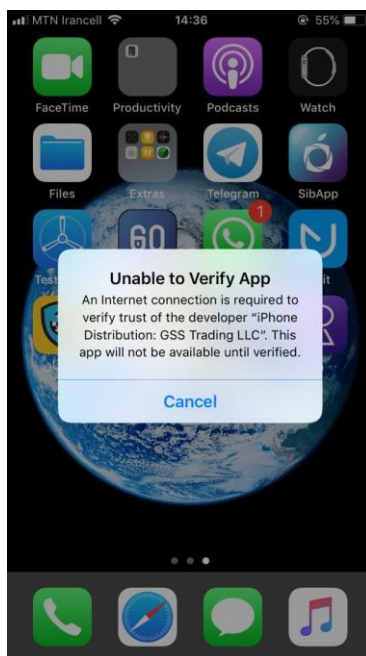
### راهنمای کاربری اپلیکیشن ارس

#### نصب و اجرای برنامه:

با ورود به آدرس دریافت اپلیکیشن ارس (تصویر زیر) ، Install Aras را لمس کنید، سپس Install را انتخاب کنید.



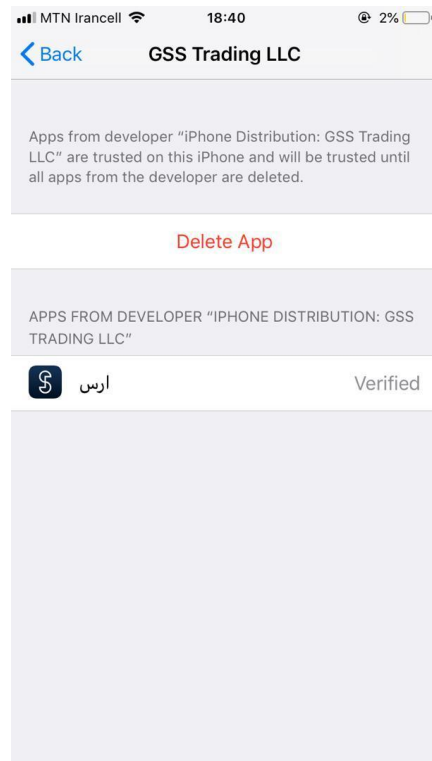
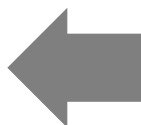
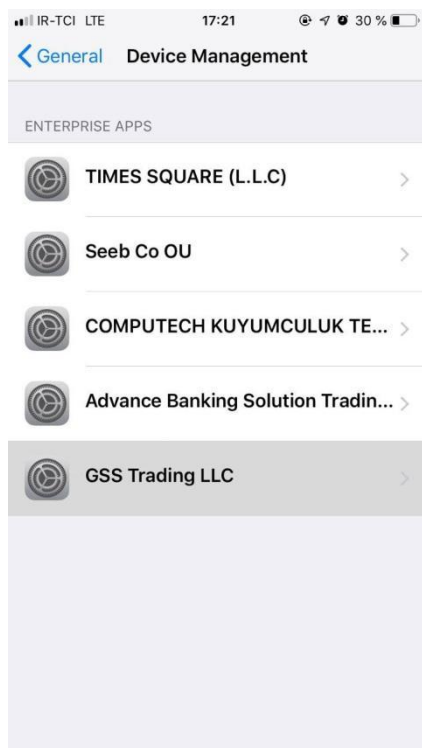
پس از نصب و اجرای برنامه، ممکن است با خطای زیر مواجه شوید:



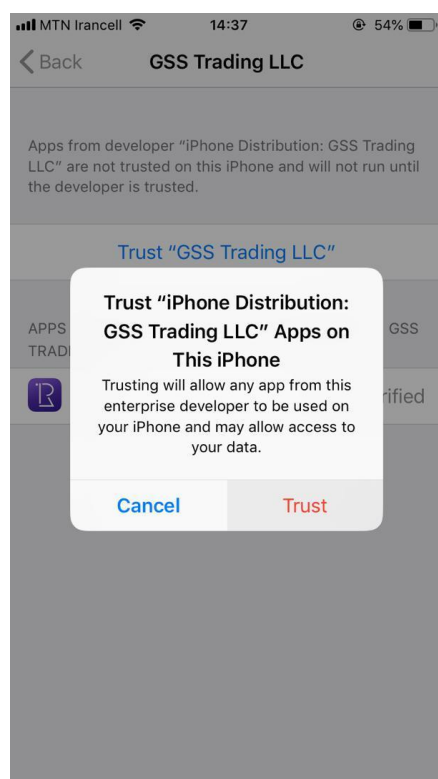
در صورت مواجه شدن با خطای verify، در گوشی خود وارد Settings شوید و General را انتخاب کنید:



سپس به قسمت Device Management رفته و گواهینامه GSS را تایید نمایید.



در پنجره‌ای که باز می‌شود، گزینه Trust را انتخاب نمایید:

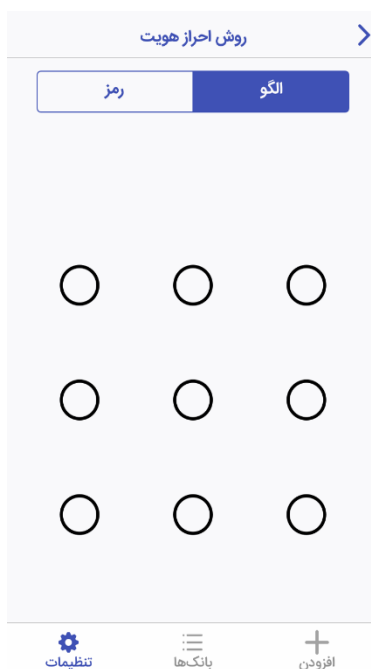


ثبت نام و افزودن بانک:

دقت داشته باشید که حتماً تنظیمات زمان و تاریخ گوشی خود را روی حالت خودکار تنظیم کنید. اگر تنظیمات زمان و تاریخ دستگاه شما روی حالت خودکار نباشد، این برنامه به درستی کار نخواهد کرد و رمزهای تولید شده برای کارتهای بانکی شما نامعتبر خواهد بود.

## ورود با استفاده از الگو:

کافی است حداقل 4 نقطه را به هم متصل کنید. سپس همان الگو را جهت تأیید، برای بار دوم وارد کنید تا الگو پذیرفته شود. از این پس می‌توانید با استفاده از این الگو وارد برنامه ارس شوید.



توجه: برای انتخاب رمز/الگوی ورود به برنامه، دقت داشته باشید که رمز/الگوی خود را فراموش نکنید. در صورتی که 5 بار رمز ورود به برنامه را اشتباه وارد کنید، به دلایل امنیتی برنامه در گوشی شما از کار خواهد افتاد و برای رهااندازی مجدد برنامه می‌بایست برنامه را پاک کرده و مجدداً نصب نمایید. همچنین برای دریافت رمزهای یکبار مصرف خود نیز لازم است که به بانک مربوطه مراجعه نمایید و تمامی مراحل افزودن رمز را از ابتدا طی نمایید.

ورود با استفاده از رمز:

جهت انتخاب رمز دقت کنید که رمز شما باید حداقل 8 کاراکتر و شامل حداقل یک حرف بزرگ انگلیسی، حداقل یک عدد، و همچنین یکی از کاراکترهای (@#\$%+\_\*?) باشد. در صورتی که در رمز شما همه این موارد رعایت شده باشد، فیلد متنی دوم برای شما فعال خواهد شد که رمز خود را در آن تکرار کنید. پس از این مرحله رمز/الگوی شما جهت ورود به برنامه «ارس» ثبت شده است.

روش احراز هویت

رمز

الگو

رمز

رمز باید شامل حداقل 8 کاراکتر، یک عدد، یک حرف بزرگ، یک کاراکتر (@#\$%+\_\*?) باشد.

تکرار رمز

تکرار رمز جدید

Done

رمز

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

⬆ z x c v b n m ⬇

123 🌐 space return

## افزودن کارت

کاربر با مراجعه به شعبه بانک مورد نظر و درخواست فعالسازی رمز اول یکبار مصرف یا رمز دوم یکبار مصرف، امکان ایجاد و استفاده از رمزهای یکبار مصرف در اپلیکیشن ارس را خواهد داشت.

برای افزودن بانک، از لیست بانکهای موجود، بانک مورد نظر خود را انتخاب را نمایید و QR code دریافتی از طریق شعبه بانک را پس از لمس دکمه "اسکن کن"، اسکن نمایید.



در این مرحله کاربر بنا به نیاز، می‌تواند یکی از گزینه های رمز اول، رمز دوم و یا هر دو گزینه را انتخاب کند. کاربر میبایست رمز فعالسازی دریافت شده از طریق پیامک و یک عدد شش رقمی را به عنوان پین کد در محل مربوطه وارد نموده و دکمه تأیید را لمس کند.

تایید

ورود رمزهای بانک

بانک دی

رمز دوم

رمز اول

رمز فعالسازی

پین

تنظیمات

بانکها

افزودن

تایید

ورود رمزهای بانک

بانک دی

رمز دوم

رمز اول

رمز فعالسازی

پین

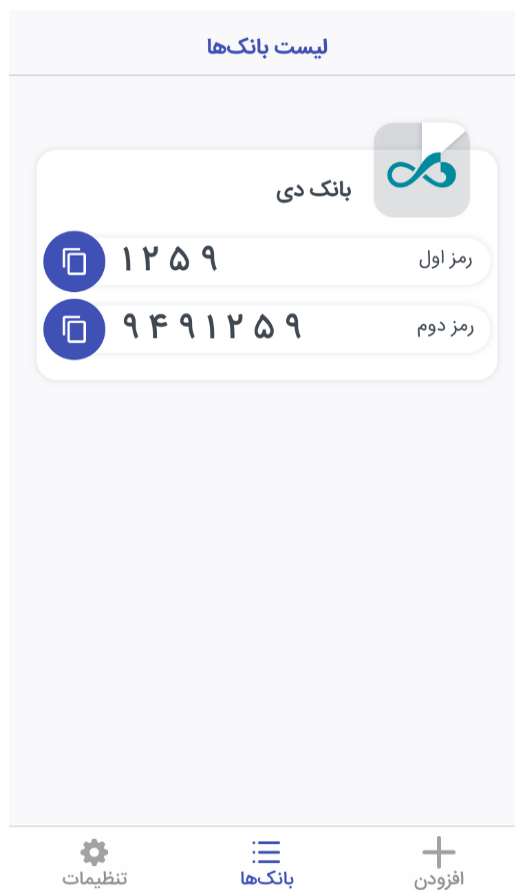
تنظیمات

بانکها

افزودن



پس از این مرحله همانند تصویر زیر، در بازه زمانی 60 ثانیه، رمز یک بار مصرف قابل مشاهده در اپلیکیشن تولید خواهد شد.



همچنین در این صفحه افزودن کارت‌های مربوط به بانک‌های دیگر از بخش «افزودن بانک» که با علامت (+) نشان داده شده، امکانپذیر خواهد بود.

## تنظیمات برنامه ارس:

در صفحه تنظیمات این برنامه می‌توانید به موارد زیر دسترسی داشته باشید:

| تنظیمات                                                                                     |                                                                                             |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| بازهی زمانی قفل صفحه                                                                        | ۶۰ ثانیه <                                                                                  |           |
| روش احراز هویت                                                                              | الگو <                                                                                      |           |
| راهنمای برنامه                                                                              | <                                                                                           |           |
| پشتیبانی بانک ها                                                                            | <                                                                                           |           |
| نسخه ۱.۰.۰                                                                                  |                                                                                             |                                                                                              |
|  تنظیمات |  بانک‌ها |  افزودن |

بازه زمانی قفل صفحه:

جهت افزایش امنیت در برنامه، در صورتی که برنامه به مدت چند ثانیه روی گوشی کاربر بدون استفاده باز باشد، برنامه به صورت خودکار قفل خواهد شد و کاربر میبایست با استفاده از رمز عبور و یا الگویی که در ابتدای ورود به برنامه تعریف کرده است، مجدداً وارد برنامه شود. کاربر می تواند این بازه زمانی را از بین گزینه های موجود در تنظیمات اپلیکیشن انتخاب کند.

بازه زمانی قفل صفحه

۳۰ ثانیه

✓ ۶۰ ثانیه

۹۰ ثانیه

۱۲۰ ثانیه

تنظیمات

بانک ها

افزودن

## روش احراز هویت:

کاربر می‌تواند روش احراز هویت و روش ورود به برنامه را تغییر دهد و یا رمز/الگو قبلی خود را تغییر دهد.

احراز هویت

روش احراز هویت

رمز

الگو

تنظیمات

پانک‌ها

افزودن

روش احراز هویت

رمز

الگو

رمز

رمز باید شامل حداقل 8 کاراکتر، یک عدد، یک حرف بزرگ، یک کاراکتر (@#\$%+\_\*?) باشد.

تکرار رمز

تکرار رمز جدید

Done

رمز

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123

space

return

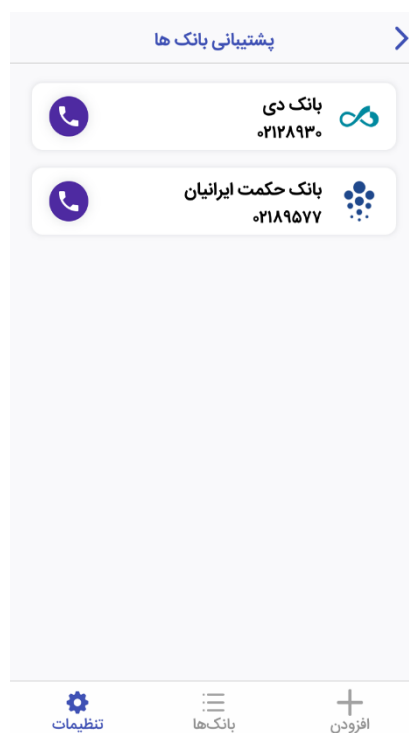
راهنما:

در این قسمت سوالات متدوالی که کاربران ممکن است داشته باشند، پاسخ داده شده است. کافی است سوال خود را پیدا کنید و آن را لمس کنید، تا پاسخ آن به شما نشان داده شود.

| راهنمای برنامه                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| چطور میتوانم بانک جدید اضافه کنم؟                                                             |
| چطور میتوانم کد فعالسازی برای افزودن بانک را دریافت کنم؟                                      |
| چطور کد QR را دریافت کنم؟                                                                     |
| یکی از رمزهای کارت را به صورت یکبار مصرف دریافت میکنم، چطور میتوانم رمز دیگر را هم اضافه کنم؟ |
| رمز یکبار مصرف هر چند وقت یک بار تغییر میکند؟                                                 |
| آیا میتوانم رمز یکبار مصرف خود را دستی تغییر دهم؟                                             |
| برنامه من مسدود شده است، چطور میتوانم دوباره آن را فعال کنم؟                                  |
| چطور میتوانم روش احراز هویت خود را تغییر دهم؟                                                 |
| چطور میتوانم سوالاتم را از بانک مورد نظرم بپرسم؟                                              |
| <div><div>تنظیمات</div><div>بانکها</div><div>افزودن</div></div>                               |

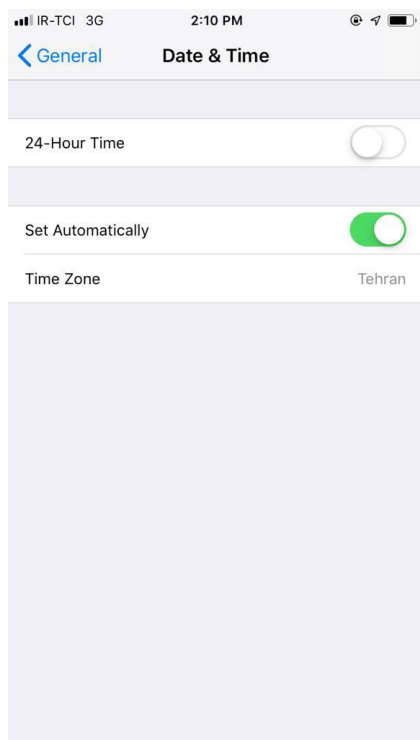
پشتیبانی بانک‌ها:

در صورتی که کاربر برای تولید رمز با مشکل مواجه شود، و یا در بخش‌های ابتدایی افزودن بانک و یا افزودن کارت مشکل داشته باشد، با استفاده از این گزینه می‌تواند شماره پشتیبان بانک مورد نظر خود را بیابد و با لمس دکمه «تلفن» با پشتیبانی بانک مورد نظر خود تماس بگیرد تا به شما در حل مشکل کمک کنند.



نکته:

1. برای استفاده از نرم افزار ارس، باید ساعت و تاریخ تلفن همراه خود را روی حالت خودکار ( Automatic date and time ) تنظیم کنید.



2. نسخه iOS تلفن همراه باید 11 و بالاتر از 11 باشد.
3. تلفن همراه شما نباید jailbreak شده باشد.
4. شماره تماس وارد شده در حساب بانکی شما باید با شماره وارد شده روی نرم افزار یکسان باشد.